



Användarvillkor för GreenCharge Infra

Utgåva: 2017-01-01

Betalningstjänst Laddning och parkering elfordon

Denna tjänst tillhandahålls för att underlätta och förenkla betalning av laddning.

Avgiften för laddning och parkering gäller endast för det fordon vars registreringsnummer angivits vid betalning.

Tjänsten tillhandahålls av CPO, Charge Point Operator genom GC Infra AB, organisationsnummer 559066-8124. Tjänsten tillhandahålls på de villkor som anges här. Genom att använda tjänsten godkänner kunden användarvillkoren.

1. Betala för laddning och parkering

- 1.1. Kund har rätt att använda denna tjänst för att betala laddning enligt villkoren i detta avtal.
- 1.2. Den kostnad kunden betalar är taxor för laddning och parkering enligt CPOs gällande bestämmelser. Företagskunder som väljer fakturering betalar faktureringsavgift.
- 1.3. Parkeringsbestämmelser gällande vid respektive laddplats ska följas. Om gällande, betald parkeringstid har passerats eller om fel registreringsnummer angivits vid betalning, kan felparkeringsavgift eller kontrollavgift utfärdas.

2. Betalningsmedel

- 2.1. Privatperson betalar laddning med kredit- eller kontokort från VISA, VISA Electron, Maestro eller MasterCard. Företag kan dessutom välja betalning via faktura mot faktureringsavgift.
- 2.2. Inga kortuppgifter hanteras av GC Infra AB. Kortuppgifter hanteras av DIBS Payment Services.



GC Infra AB
Box 137
371 22 KARLSKRONA
559066-8124

Tel. 0455-300 400
info@greencharge-infra.se
www.greencharge-infra.se

3. Betalning

- 3.1. Det är kundens ansvar att ha ett giltigt betalningsmedel med tillräcklig mängd pengar tillgängliga när debitering utförs.
- 3.2. Vid invändning mot debitering av avgift för laddning som genomförts via vår tjänst ska kundtjänst kontaktas inom skälig tid. Vid invändning mot parkeringstaxan eller parkeringsvillkoren ska kundtjänst kontaktas.
- 3.3. Vid utebliven betalning påförs dröjsmålsränta motsvarande referensräntan plus 8 procentenheter samt kostnader för indrivning enligt Lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

4. Kvitto

- 4.1. Kvitto på laddning och parkering kan skrivas ut från webbplatsen i samband med köp.

5. Parkeringsvillkor

- 5.1. Kunden är ensamt ansvarig gentemot CPO för erläggande av avgifter och för iakttagande av de parkeringsvillkor som gäller för det område där parkering och laddning sker.
- 5.2. Det är CPO som levererar den köpta tjänsten. Synpunkt på, eller reklamation av denna tjänst ska ställas direkt mot CPO.
- 5.3. Tvist rörande anmärkning eller kontrollavgift regleras mellan kund och polismyndighet.

6. Företagskonto

- 6.1. Företag som ansluter till denna tjänst får ett konto med tillhörande lösenord som är att betrakta som en värdehandling. Det är viktigt att ange ett säkert lösenord och att se till att obehöriga inte får tillgång till uppgifterna. Kunden ansvarar för alla aktiviteter som utförs via kundens konto. Vid misstanke att någon obehörig har tillgång till kundens konto ska kunden genast byta lösenord och kontakta kundtjänst.
- 6.2. Den primära kontaktvägen till kunden är den e-postadress som anges. Därför är det viktigt att hela tiden bevaka den e-postadress som registrerats till kontot samt att kundtjänst informeras om e-postadressen byts ut.
- 6.3. Kunden ansvarar även för att hålla övriga personliga uppgifter kopplade till kontot korrekta och uppdaterade.



7. Ändring av avtal

- 7.1. CPO kan när som helst ändra villkoren i dessa användarvillkor. Kunden meddelas om ändringar innan de träder i kraft genom meddelande på GC Infras hemsida, www.greencharge-infra.se, och via e-post.

8. Uppsägning

- 8.1. Både kund och CPO äger rätt att när som helst och utan uppsägningstid säga upp avtalet. Kund säger upp sitt avtal genom att meddela kundtjänst. CPO har rätt att säga upp avtalet och/eller tillfälligt stänga av kund, vid misstanke om missbruk eller om förpliktelsena enligt detta avtal inte har följts.

9. Nekad användning

- 9.1. CPO har rätt att hindra personer från att använda vår tjänst eller att blockera användning för parkering av vissa fordon. Hinder kan upprättas för exempelvis vissa e-postadresser, personer eller registreringsnummer.

10. Användning av tjänsten

- 10.1. Kunden får inte missbruka tjänsten. Kunden får till exempel inte störa tjänsten eller försöka komma åt den med en annan metod än de gränssnitt som tillhandahålls.
- 10.2. Genom att använda tjänsten förvärvar kunden ingen immateriell äganderätt till tjänsten eller dess innehåll. Kunden har inte rätt att kopiera, länka till eller på annat sätt förfoga över innehållet och materialet.

11. Ansvarsbegränsning

- 11.1. CPO ansvarar inte för eventuella skador för kunden som uppkommer på grund av fel eller avbrott i CPOs tjänst eller annars på grund av kundens användning av CPOs tjänst. För det fall kunden inte är nöjd med tjänsten kan kunden när som helst avsluta sitt abonnemang och konto hos CPO.
- 11.2. CPO ansvarar inte under några omständigheter för utebliven vinst eller andra indirekta skador eller följskador.
- 11.3. Ovan nämnda ansvarsbegränsningar gäller med undantag för ansvar som kan krävas enligt tvingande lag.



12. Personuppgifter

- 12.1. CPO behandlar personuppgifter som har lämnats av kunden enligt bestämmelserna i Personuppgiftslagen (lag 1998:204). CPO är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som kunden lämnar till CPO. Kortuppgifter behandlas inte av CPO eller GC Infra AB. För kortuppgifter är DIBS Payment Services personuppgiftsansvarig.
- 12.2. På begäran från kund lämnar CPO en gång per år information om hur personuppgifter behandlas, för vilket ändamål behandlingen sker, vilka uppgifter som finns registrerade, varifrån dessa uppgifter har inhämtats samt till vilka uppgifterna lämnas ut.
- 12.3. På begäran av kund är CPO skyldig att omedelbart rätta felaktiga uppgifter i sitt register. Rättelse begärs av kunden genom att kontakta CPO via e-post på support@greencharge-infra.se.
- 12.4. Personuppgifterna används för att kunna administrera CPOs tjänst och hantera kundrelationen och de lämnas inte ut till extern part.

13. Tvist

- 13.1. Tvister gällande tillämpningen av detta avtal ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag.

